

什么是人民调解

人民调解是指在人民调解组织的主持下，以国家的法律、法规、规章、政策和社会公德为依据，对民间纠纷当事人进行说服教育，规劝疏导，促使纠纷各方当事人互谅互让，平等协商，自愿达成协议，消除纷争的一种群众自治活动。

人民调解委员会受理案件的范围

公民与公民之间、公民与法人和其他组织之间涉及民事权利、义务的各种纠纷。

一、各类民事纠纷；

二、民事违法引起的纠纷，未违反治安管理条例，更未构成犯罪；

三、违反社会公德、公序良俗引起的纠纷；

四、轻微刑事案件引起的纠纷，如侮辱、诽谤、虐待、干涉婚姻自由等，就其性质属于刑事自诉案件，但由于情节轻微，法律规定此类案件当事人不自诉或者自诉后又撤诉的；

五、针对特殊环境下的因素变化，新出现的医患纠纷、劳动案件。

注：人民调解委员会调解民间纠纷，不收取任何费用。

人民调解有哪些特点和优点？

人民调解的工作方式主要是在人民调解委员会主持下，通过人民调解员积极地在矛盾双方当事人之间说服、疏导，帮助交换意见，提出解决纠纷的建议，引导当事人自愿达成解决纠纷的协议。人民调解能及时、就地进行，很多是在当事人家里或田间地头，由人民调解员当场调解，不伤和气，不结仇怨，简便易行、省事省力。并且调解员大多与纠纷当事人本乡本土，平时就熟悉了解，在处理纠纷时当事人比较放心。调解协议是在人民调解员的主持下双方基于自愿而签订的，在心理上能够接受，在履行协议时也比较自觉，提高了调解成功率和协议履行率。

当事人在人民调解过程中享有的权利

- 一、选择或者接受人民调解员；
- 二、接受调解、拒绝调解或者要求终止调解；
- 三、要求调解公开进行或者不公开进行；
- 四、自主表达意愿、自愿达成调解协议。

当事人在人民调解过程中履行的义务

- 一、如实陈述纠纷事实；
- 二、遵守调解现场秩序，尊重人民调解员；
- 三、尊重对方当事人行使权利。

如何使用“慧评理”小程序



扫描二维码登录成功后，默认显示小程序首页，首页包括了：**【扫码】**、**【说事点】**、**【普法】**、**【我的】**和**【点我说话】**五个功能。

说事点：用户可以点击查看本市的全部说事点地址及联系电话。

普法：用户阅读查看普法的相关资讯信息。

扫码：用户可以通过扫说事点的二维码进行定位确认。

点我说话：用户可以通过语音说话的方式进行人民调解申请、法律咨询、反应问题等事件的发起。