

彰武县食品药品监督管理局文件

彰食药监发〔2010〕13号

关于下发做好服务企业、服务群众、 服务发展工作意见的通知

局各科室：

为深入贯彻落实科学发展观，全面履行食品药品监管部门社会管理和公共服务的职责，积极推进全县医药经济快速健康发展，现就我局服务企业、服务群众、服务发展工作提出如下意见，请认真贯彻落实：

一、出台便民利企措施，减轻企业负担。简化日常检查、稽查的流程和手段，探索对不直接涉及人体健康的行为类、手续类等轻微违规行为实行“首次不罚”制度。注重用公开、说理、告诫、规范等具有时代特征的执法方式，以教育规范为主，践行人性化执法，为企业发展创造良好的监管环境，以规范促发展，切实提高医药企业产品质量。采取“三个强化”措施，为企业解难题，力促医药经济发展。一是强化“三

项指导”，即信息、药品质量、监管上的指导，以引导促发展，引领医药服务业做大做强；二是强化“三扶持”，帮助加快审批、扩大市场、打击假劣药品，以帮扶促发展，为医药企业营造良好的外部环境；三是强化“三种意识”，即政府负总责、监管部门各负其责、企业是第一责任人的意识。

二、深入企业、群众开展调研，发现并解决实际问题。一是走访二十家重点食品药品企业。由局领导带队，各科室人员参加，收集问题和意见、建议。同时对收集的问题进行分类整理，明确责任科室和人员，落实解决方案和整改措施。局纪检监察部门还将对解决和整改情况进行全程监察，确保工作实效。二是向两百名群众发放调查问卷。通过进社区、进广场咨询等形式，向两百名群众发放调查问卷，征求群众对食品药品监管工作的意见和建议，重点征询群众对基本药物、广告药品、非药品冒充药品、通过邮寄、互联网等渠道销售药品等热点问题的监管需求，切实维护群众的合法权益。三是深入企业，帮助检查薄弱环节，提出整改意见，破解质量监管重点难点问题。

三、转变作风，强化服务。一是加大宣传力度，开展食品药品安全知识“五进”活动。深入学校、村屯、企业、机关、社区，宣传食品药品安全知识。加大在电视台、报纸、网络等媒体上宣传食品药品安全常识的力度，创办食品药品安全知识简报，拓宽食品药品安全知识短信发送的广度，进

一步提高群众饮食用药知识水平，切实增强群众食品药品安全自我保护意识和维权意识。二是实行责任区定点联系制度，在监管中调查了解企业存在问题和高风险环节，提出改进措施。三是树立“监管就是服务”的理念，建立违规企业负责人和质量责任人约谈制度；四是加强对药品经营企业的政策、业务扶持，面对面指导、帮助、培训。五是向社会发出公开承诺，加强作风和效能建设，进一步优化服务和发展环境，全面依法行政。六是要求企业积极参加食品药品安全信用体系建设工作，做出保证质量安全的诚信承诺并在媒体和企业显著位置公布，动员企业利用便利条件向群众宣传饮食用药健康知识。以服务促发展，培育医药产业发展后劲，为全县医药产业的发展和人民群众饮食用药安全做出应有的贡献。

二〇一〇年七月十五日

